

**Dialogtafel aanbieders Huishoudelijke ondersteuning Wijk bij Duurstede: verslag  
dinsdag 21 mei, 15.00 – 16.30  
Gemeentehuis van Wijk bij Duurstede, vergaderkamer 1.59 (melden bij receptie).**

**Uitgenodigd:**

**Aanbieders HH:**

De Rode Loper (Henk van Ravenhorst en Marlous Dijk)  
Axxicom (Babette Koerselman)  
T-zorg (Bart Hoefnagel)  
Privazorg (Bart van der Knaap)  
QuaRijn (Anno Nijholt)  
Thuiszorg Matilda (Furneds Matilda): verhinderd.

**Gemeente Wijk bij Duurstede**

Marja Pol (coördinator Loket Wijk)  
Cathy Venselaar (gemeente, beleidsadviseur)  
Carlijn van Randeraad (gemeente, beleidsadviseur): verhinderd.

**Agenda**

- 1. Opening en mededelingen**
- 2. Kennismakingsrondje t.b.v. nieuwe contactpersonen**  
Melding Cathy dat haar collega Carlijn van Randeraad de HO gaat overnemen.
- 3. Verslag en actiepunten overleg van 6 november 2019**  
N.a. punt 8 (overgang Wmo – Wlz): CIZ zet wisselend in op Wlz-indicaties met terugwerkende kracht. Is niet gewenst vanwege stapeling eigen bijdragen.  
Verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Alle actiepunten zijn uitgevoerd.
- 4. Verloop HO algemeen:**
  - HO3: college heeft criteria voor toekenning HO3 vastgesteld (bijlage volgt met verslag).  
Betreft HO met lichte begeleiding. HO en begeleiding tegelijkertijd met onderlinge afstemming.  
Vooralsnog alleen nog geboden door Rode Loper. Aantal organisaties overweegt om dit ook te gaan bieden in Wijk.
  - Vacatures bij aanbieders: voldoende aanwas? Wachtlijsten?  
Vacatures zijn aan te melden bij [m.barten@rsdkrh.nl](mailto:m.barten@rsdkrh.nl) - 06-51451951.  
Geen wachtlijsten. Loket heeft ervaring dat wel nagebeld moet worden of er hulp beschikbaar is. Privazorg: wellicht ook meer mensen in vaste dienst.  
Axxicom: huidige hulpen zijn volgepland.  
Verwachting van aanbieders dat er op termijn knelpunten kunnen ontstaan vanwege het aantrekken van de arbeidsmarkt. Vergt pro-actieve houding naar

potentieel personeel.

**Marja** zal lokale RSD-collega's ook nog eens aanspreken.

5. **Invoeren abonnementstarief Wmo per 2019 – consequenties voor Wijk en voor de huishoudelijke ondersteuning: hoe houden we de zorg betaalbaar?**

Gemeente meldt dat er tot dusver gemiddeld 1 klant/week zich extra meldt vanwege het abonnementstarief, bijna allemaal op HO.

Verdere knelpunten:

. Wlz: budget volgt klant. Zorgkantoren verwachten vanaf 2019 dat er onvoldoende budget zal zijn om alle Wlz te kunnen financieren.

. Overgang Wmo → Wlz stagneert vanwege hogere eigen bijdragen en wachtlijst E&E (> jaar op PG), wijkverpleging en casemanagers dementie raden hun klanten Wlz af. Ook in regio geen leegstand bij verpleeghuizen meer op PG.

Mogelijke oplossingen?

- strenger indiceren bij vermoeden van Wlz: doet Loket al.

- voorliggend veld meer inzetten: vooral nuttig bij begeleiding.

- huiskamer vormen, ook tegen eenzaamheid.

- HO niet iedere week: gebeurt al.

- resultaatgericht werken, niet alles overnemen maar kijken wat klant/mantelzorger zelf kan. Voordeel kan zijn dat hulp ziet wat er gebeurt. Zie voorbeeld Utrecht ('schoon en leefbaar huis' – 104 uur/jaar) → levert dat minder uren op? Verwachten we niet.

- werken met budgetplafonds per aanbieder aan uren → in de praktijk minder uren per klant of ontstaan wachtlijsten, vooral lastig voor nieuwe klanten en mantelzorgers.

- benutten sociale cohesie: is er wel maar loopt niet hard voor schoonmaken.

- Aanleunwoningen en nieuwbouw: inzet op voor elkaar zorgen?

Conclusie: niet eenvoudig....combi met woningtoewijzing? Budgetplafonds uitproberen? Meer ideeën welkom!!

6. **Indexering tarieven voor 2020 → voorstel volgt dit najaar.**

Axxicom: heeft elders (en op termijn wellicht ook Wijk) moeite om personeel te vinden. Vooral arbeidsmarkt.

T-zorg: nu nog wel te doen. Doorgroei naar cao-schaal nu niet mogelijk vanwege te lage tarieven.

Gemiddelde contractduur per medewerker: 12 – 16 uur.

Aanbieders hebben voorkeur voor reële tarieven en minder volume aan uren met ev. budgetplafonds.

Per 1 juli komt er weer nieuwe cao. Vraag bonden: 5% verhoging.

**Gemeente** denkt nog na over aanpak indexering voor 2020 en komt tijdig met een voorstel.

7. **Vanuit loket Wijk: aandachtspunten en bijzonderheden:**
- Hangt Wlz-toekenning af van de aanvrager? Objectieve aanvraag en beoordeling? Ervaring QuaRijn is dat indicatie nooit hoger dan zzp 5 of 6 is bij aanvang. CIZ geeft minder makkelijk indicatie af. MEE inschakelen? Loket wil wel weten als een aannemer Wlz-HO gaat bieden i.p.v. Wmo.
  - CAK veranderde werkwijze per 1-1-2020. Gemeenten moeten gaan aanleveren bij CAK i.p.v. aanbieders op basis van maandbedrag eigen bijdrage van € 19. Startdatum zorg blijft belangrijk (305-bericht). Tijdig versturen door aanbieders is zeer wenselijk.  
Marja zal info sturen die meekan met het verslag.
8. **Afspraak volgende dialoogtafel: najaar 2019: volgt.**
9. **Rondvraag en sluiting.**  
Geen punten.