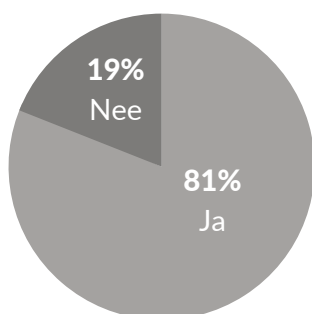


Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022

In juni en juli 2023 heeft de Gemeente Wijk bij Duurstede een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd onder de 1197 cliënten die in 2022 een individuele maatwerkvoorziening hebben ontvangen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Met de resultaten weet de gemeente beter hoe het beleid de Wmo-clianten helpt op het gebied van zelfstandigheid, verbetering van de leefsituatie en het toekomstbeeld van de cliënt. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek weergegeven. 299 cliënten hebben de vragenlijst (volledig) ingevuld waardoor de resultaten representatief zijn.

Contact

Heeft u in 2022 contact gehad met Stichting Binding voor het stellen van een vraag?



"Ik weet dat ik gebruik kan maken van onafhankelijke cliëntondersteuner die ik via Stichting Binding kan aanvragen."



35%
Ja



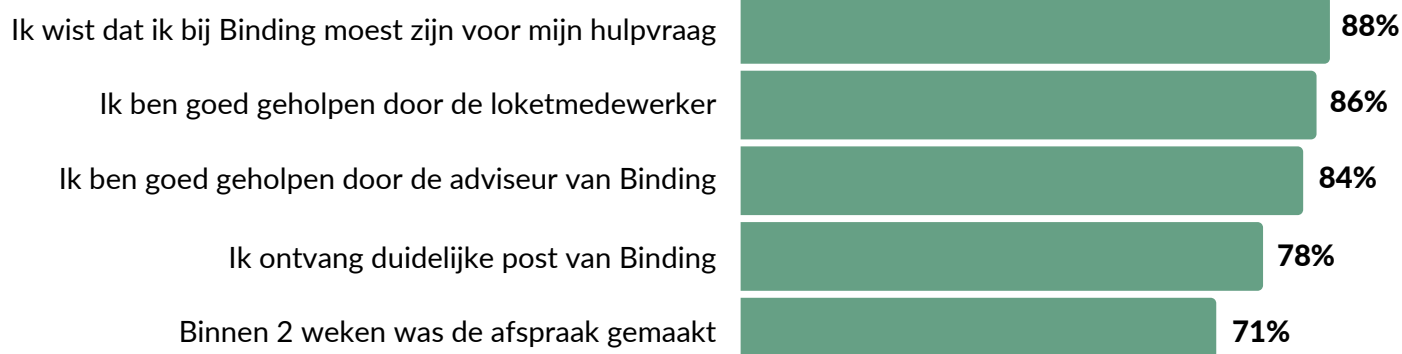
65%
Nee

8,1

Stichting Binding wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,1.

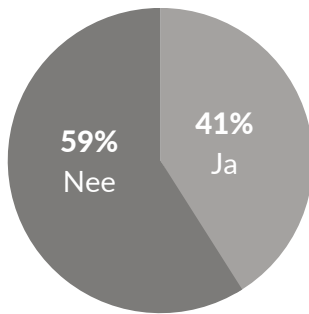
Cliënten die Stichting Binding een voldoende geven benoemen met name dat zij goed en vriendelijk geholpen zijn.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
% (Helemaal) mee eens

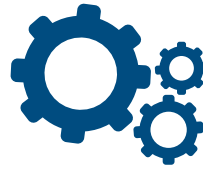


Hulpmiddelen

Heeft u een hulpmiddel van de Wmo?
Bijvoorbeeld scootmobiel, rolstoel, fiets, traplift etc.



Waarover ging uw laatste contact met de leverancier?



36%
Onderhoud



33%
Reparatie



31%
Nieuw hulpmiddel

7,8

Clënten geven de Wmo-aanbieders van hulpmiddelen gemiddeld een 7,8.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
% (Helemaal) mee eens

Het hulpmiddel helpt mij om zelfstandig te blijven



Ik ben tevreden over het hulpmiddel

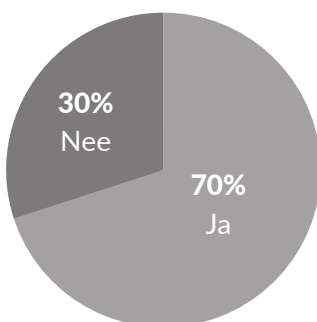


Ik ben tevreden over de service van de leverancier



Ondersteuning

Heeft u nog andere ondersteuning via de Wmo? Bijvoorbeeld
huishoudelijke hulp, begeleiding thuis, dagbesteding etc.



Van welke Wmo-aanbieder krijgt u deze ondersteuning?
Top 3



45%
Rode Loper -
Wijk in Contact



22%
Quarijn



5%
T-zorg

8,2

Clënten geven de Wmo-aanbieders van bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, begeleiding thuis of dagbesteding gemiddeld een 8,2. 43% geeft een 9 of een tien en 3% geeft een 5 of lager.

Aanbevelingen

Op basis van de resultaten geeft onderzoeksbureau MAGIS marketing & research gemeente Wijk bij Duurstede volgende aanbevelingen: **(1)** deel de uitkomsten van het onderzoek, **(2)** vergroot de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner, **(3)** ga in gesprek met de Wmo-aanbieders en leveranciers over de genoemde verbeterpunten en maak hier afspraken over, en **(4)** bekijk voor welke cliënten de mogelijkheid bestaat meer of andere hulp te bieden.