

**Dialogtafel aanbieders Huishoudelijke ondersteuning Wijk bij Duurstede: verslag
14 januari, 13.30 – 15.00
Gemeentehuis van Wijk bij Duurstede, vergaderkamer 1.38**

Aanwezig:

Aanbieders HH:

De Rode Loper (Henk van Ravenhorst en Marlous Dijk)
Axxicom Thuiszorg (Barbette Koerselman)
T-Zorg (Yvonne Botterhuis en Céline Kooijker)
Privazorg (Bart van der Knaap)
QuaRijn (Anno Nijholt)
Thuiszorg Matilda (Merel Sterenborg en dhr. Dingemans)

Gemeente Wijk bij Duurstede

Marja Pol (coördinator Loket Wijk)
Esther van Arkel (Loket Wijk)
Carlijn van Randeraad (gemeente, beleidsadviseur)

Agenda

1. Opening en mededelingen
- Geen bijzonderheden.
2. Kennismakingsronde t.b.v. nieuwe contactpersonen
- Geen bijzonderheden.
3. Verslag en actiepunten overleg van 21 mei 2019 (zie bijgevoegd)
- Geen opmerkingen.
4. Verloop HO algemeen:
- Vacatures: voldoende aanwas? Wachtlijsten?

Privazorg geeft aan nu ook mensen in loondienst te hebben ipv alleen ZZP'ers.

Het is niet duidelijk of ze genoeg personeel hebben.

Rode Loper geeft aan hard gegroeid te zijn, maar heeft ook veel aanwas van nieuw personeel. Henk geeft wel aan dat de Rode Loper heel veel klanten heeft en dat het bijna niet bij te houden is.

Matilda geeft aan geen problemen te hebben.

TZorg geeft aan dat er weer ruimte in de planning.

QuaRijn geeft aan geen problemen te hebben.

Axxicom heeft ook weer wat ruimte.

AFSPRAAK:

Alle aanbieders houden Loket Wijk op de hoogte of ze wel/geen plek hebben i.p.v. dat Loket Wijk actief rondbelt.

5. Tarieven 2020 n.a.v. tarievenonderzoek
- Privazorg onttrekt zich aan dit soort exercities vanwege hun ZZP constructie, omdat dit ruis op de lijn geeft.
6. Aanpassingen vanuit het Rijk:
- Abonnementstarief + landelijk administratieprotocol (zie mail 22-10-2019)
-> 30 en 31 december 2019 niet aanleveren
-> gemeente gaat bij CAK aanleveren (op 305 ipv facturatie), maar het gaat nog niet door. Blijft wel bij de gemeente. Gevolg: stapelfacturen. Oplossing: licht cliënt in. Loket wij doet dit ook (actief aanschrijven).
- Start- en stopbericht
-> pauze tot maximaal 2 mnd, regionaal bepaald. Opmerking: niet handig om dit per gemeente anders te doen, gelukkig is het in de regio gelijk getrokken.
-> moet gemeente goed inregelen (wordt nog geregeld)
-> 305 = start zorg; 307= stop, en niet einde toekenning!
307 moet ook worden gestuurd als de beschikking eindigt.
Bij de 305 moet ook de precieze datum van de start worden ingevoerd, omdat cliënten anders misschien al gaan betalen zonder dat ze zorg hebben gehad, dus graag aandacht hiervoor binnen de administratie!!

AFSPRAAK:

Zowel aanbieders als Loket Wijk lichten de cliënten in dat er stapelfacturen komen.

7. Vanuit Loket Wijk: aandachtspunten en bijzonderheden
- CAK
geen aanvullingen op punt 6.
 - Factureren van de laatste maand zsm voor afsluiten 2019
30 en 31 december zit hierbij.
 - Overgang naar maandfacturatie
Per 2020.
 - Taken van Marja naar Esther
Marja: meer taken in de regio.
Esther: leidinggevende voor adviseurs.
 - Ruimte voor nieuwe cliënten
Zie ook punt 4.
 - Aanvraag verlengen HO bij naderende einddatum indicatie
-> Cliënten krijgen brief (2mnd van tevoren), aanbieders kunnen dit ook zien.
Aansluitend indiceren: coullance die er altijd geweest is, gaat voorbij, dus als er niet op tijd wordt aangevraagd, gaan we in principe niet met terugwerkende kracht indiceren

(Herindicatie: binnen 2 weken op gesprek, binnen 4 weken indicatie.

- Nieuwe tarieven wasservice Quarijn en HHT
 - > wasservice is een voorliggende voorziening. Korting wanneer je Wmo-cliënt bent. Wijs je cliënten hierop.
 - > HHT: maximaal 10 uur per jaar bijkopen om grote klussen te kunnen doen. Wijk Helpt pakt tuinklussen op.

AFSPRAAK:

Aanbieders wijzen cliënten op de mogelijkheid van de wasservice als voorliggende voorziening (met korting).

8. Brainstorm: samenwerking met Welzijn?
- > Zorgaanbieder heeft een signalerende functie. Wanneer er een signaal is en de cliënt geeft toestemming; klant naar Loket Wijk sturen (deze lijnen lopen wel). Wanneer er een signaal is en de cliënt geeft geen toestemming; aanbieder moet kunnen wijzen op diensten in Wijk.
 - > Idee: Bijeenkomst medewerkers aanbieders en Loket Wijk? Korte lijnen creëren? Themabijeenkomsten organiseren?
 - > Aanbieden in kleine delen: eenzaamheid, financiën, projecten (Verbonden Buurt, Grip op de Knip etc.)

AFSPRAAK:

- 1. Loket Wijk sluit aan bij overleg aanbieders; 1. Esther stuurt een link naar de aanbieders met de activiteiten van Binding. 2. Aanbieders laten weten welk onderwerp aansluit bij hun overleg en vragen Loket Wijk aan te sluiten bij hun teamoverleg.**
- 2. Loket Wijk communiceert met aanbieders over projecten (zorgcoördinatoren van aanbieders). Aanbieders abonneren op nieuwsbrief Loket Wijk en houden Facebook en website, Dit is Wijk in de gaten.**

9. Afspraak volgende dialoogtafel: najaar 2019:
DINSDAG 15 SEPTEMBER 13.00-14.30
Vergaderverzoek via outlook volgt.
10. Rondvraag en sluiting.
1. Inkoop: begeleiding regionaal. HO voor 2021 niet regionaal, daarna is het nog niet bekend.
 2. tarieven 2020? Matilda geeft aan de tarieven niet ontvangen te hebben. Carlijn stuurt mail na.